

L'Essentiel

En bref : notre activité, nos ressources, nos dépenses

2024



“

Il a tellement changé ma vie
que je ne peux pas imaginer
l'avenir sans lui.

”



Association de Chiens Guides d'Aveugles
de Lyon et du Centre-Est

→ chiensguideslyon.org



**CHIENS
GUIDES**
LYON & CENTRE-EST

L'Essentiel 2024

En bref : notre activité,
nos ressources, nos dépenses

Notre organisation

Notre mission : depuis 40 ans, l'Association de Chiens Guides d'Aveugles de Lyon et du Centre- Est œuvre pour offrir aux personnes déficientes visuelles une autonomie et une mobilité accrues grâce à la mise à disposition de chiens guides.

Nos valeurs : engagement, solidarité, inclusion et excellence dans la formation des chiens et l'accompagnement des bénéficiaires.

Nos actions :

- Éducation et remise de chiens guides.
- Sensibilisation au handicap visuel.
- Réorientation des chiens non aptes à devenir guides.
- Suivi des binômes maîtres/chiens.

Notre modèle socio-économique

Notre association fonctionne grâce à la générosité du public (dons, legs et assurances-vie) et au soutien de notre fédération.

Nos principales réalisations en 2024

Les chiens remis :

- 21 équipages constitués avec 19 chiens guides de notre association et 2 chiens provenant de mutualisations avec d'autres écoles fédérées, remis gratuitement à leurs bénéficiaires.
- 11 chiens réorientés vers d'autres missions (assistance y compris thérapeutique, médiation animale, médiation juridique, soutien aux jeunes en situation de handicap ou de déscolarisation, etc.).

Sensibilisation et accompagnement :

- Près de 100 actions de sensibilisation auprès du public et des entreprises.
- 49 familles d'accueil formées pour socialiser les chiots.



Chiffres clés

21

Equipages
constitués

100

Actions de
sensibilisation

49

Familles d'accueil
formées





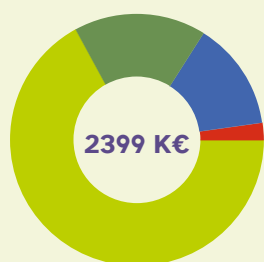
Notre utilisation des ressources en 2024

L'Association de Chiens Guides de Lyon et du Centre-Est s'engage à une gestion rigoureuse et transparente des ressources issues de la générosité publique. Nos comptes sont certifiés par un commissaire aux comptes et publiés en toute transparence sur notre site internet.

Ressources financières en 2024

Source de financement	Montant (K€)	% du total
Dons, legs et assurances-vie	1612	67 %
Aide fédérale	400	17 %
Partenariats et mécénat	37	2 %
Autres ressources (produits exceptionnels, contributions diverses)	350	14 %
Total	2399	100 %

Les dons, legs et assurances-vie représentent 67 % des ressources totales, ce qui souligne l'importance de la générosité du public pour la pérennité de nos actions.



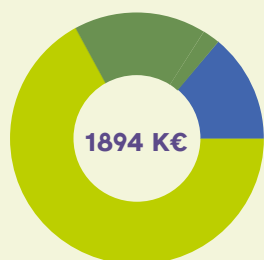
Total des ressources financières en 2024 : 2399 K€



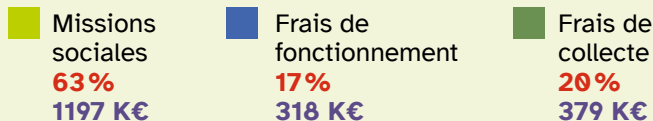
Répartition des dépenses en 2024

Type de dépenses	% du total
Missions sociales (formation des chiens, accompagnement des bénéficiaires, suivi des chiens guides, sensibilisation)	63 %
Frais de fonctionnement (locaux, administration, logistique)	17 %
Frais de collecte de fonds (campagnes de dons, communication)	20 %
Total des dépenses	100 %

Les missions sociales représentent 63 % des dépenses totales, garantissant une affectation prioritaire des fonds à nos actions.



Total des dépenses en 2024 : 1894 K€
(hors dotations et impôts)



Les frais de collecte et de fonctionnement représentent seulement 34 % du budget total. Conscients de l'importance d'une gestion rigoureuse, nous nous attachons à les réduire chaque année, afin d'optimiser chaque euro donné.

Chiffres clés

71^k

Heures de bénévolat

39

Equivalents temps plein

162

Familles d'accueil impliquées

146

Chiens en activité et éducation

106

Bénéficiaires accompagnés

Les contributions volontaires en nature

Nos bénévoles jouent un rôle essentiel :

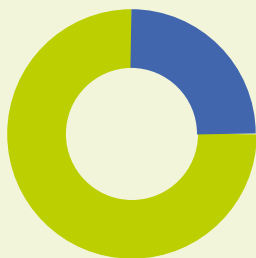
- 71000 heures de bénévolat sont effectuées chaque année depuis deux ans, soit l'équivalent de 39 personnes investies bénévolement à temps plein par an, qui contribuent activement à l'éducation des chiens guides, à l'organisation logistique et à la sensibilisation du public.
- 162 familles d'accueil impliquées. Leur engagement dès les premiers mois du chiot contribue à la future réussite du binôme maître/chien guide.

Notre évaluation des actions par nos bénéficiaires

Nous mettons en place un suivi rigoureux pour mesurer l'impact de nos actions :

En 2023, 106 maîtres de chien guide ont été interrogés ; cette démarche renouvelée régulièrement garantit la qualité et l'amélioration continue de notre accompagnement.

- Taux de satisfaction de nos maîtres de chien guide :
 - 26,5 % satisfaits (niveau 4),
 - 73,5 % très satisfaits (niveau 5) sur une échelle à 5 points.
- Nombre de chiens en activité et éducation : 146.
- Nombre de bénéficiaires accompagnés après la remise du chien : 106.
- Nombre de litiges avec saisie d'un médiateur : 0.



100 % de nos bénéficiaires satisfaits ou très satisfaits

- Très satisfaits : 73,5 %
- Satisfaits : 26,5 %



Transparence & gestion financière

Consultez l'avis de conformité de notre commissaire aux comptes sur notre site : www.chiensguideslyon.org/transparence

Merci pour votre soutien !

Grâce à vous, nous pouvons continuer à offrir une meilleure autonomie aux personnes déficientes visuelles.

